復援科技有限公司 http://www.fuyuan-x.com

服務電話 0988-576530 / (03)319-1509

維修單/救援保密協議

姓名		連絡電話(分機)	
公司名稱		Email	
硬碟廠牌	廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____		
故障裝置資訊	□硬碟 □外接式硬碟 □Raid __ 如:Raid 5 □NAS □SSD □SD 卡/USB 隨身碟 □硬碟加密 □硬碟無加密 □其他狀況(請詳細說明)：		
故障原因	□顯示格式化訊息 □讀取速度慢 □資料無法讀取 □有異常運轉聲 □誤刪除 □誤覆蓋 □BIOS/作業系統偵測不到硬碟 □重灌還原 □其他狀況(請詳細說明):		
是否曾自行或其它公司救援	□無 □本人/朋友 □其它資料救援公司		
作業系統	□Windows 版本_____ □Linux 版本_____ □Mac □其它_____		
簡述救回資料	請簡述需救回資料，於第_____個分區(如 C、D、E、F) : 資料夾位置，例如:我的最愛\出國照		
RAID 硬碟廠牌類型	廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____ 廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____ 廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____ 廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____ 廠牌:_____ 型號:_____ S/N:_____		

委託客戶（以下簡稱甲方）委託 復援科技有限公司（以下簡稱乙方）採用其技術救援甲方所需的資料，儘量降低因資料遺失給甲方造成損失。乙方所做的全部工作將依據如下條款，這裡所敘述的資料不包括作業系統和軟體環境。

1. 維修單/救援保密協議之傳真或影本均視為正本
2. 檢測工作為期 1 ~ 2 天，於完成後通知甲方。甲方接獲乙方通知報價後，請於十天內回覆信件，否則將此故障硬碟視為棄置。乙方將不負任何保管之責，並可對該硬碟做任何處理。
3. 乙方完成救援後，並通知甲方取件後，五天仍未取件，乙方負責再次提醒甲方，在通知取件後十天，逾期未取，無條件視同驗收通過，甲方須支付全額救援費用。
4. 乙方未救援成功，通知甲方實際情況，五天仍未取件，乙方負責再次提醒甲方，在通知取件後十天，逾期未取，乙方將不負任何保管之責。
5. 甲方同意乙方全權處理所交付硬碟，為救出硬碟資料，需拆開硬碟做進一步之檢測，如導致硬碟或硬碟內資料受損，或可能喪失之硬碟原廠保固，乙方將不負賠償之責。
6. 乙方完成救援後，會主動告知甲方，甲方若放棄救援者，乙方將會收取工時費，為全額費用之 1/4；救援過程中，甲方主動通知乙方，放棄救援者，將收取材料費 1000 元整。
7. 乙方不保證能救援檔案百分之百內容，甲方需填寫優先救援資料夾或檔案類型，如硬碟狀況不佳，乙方將以優先所救援資料為報價依據。
8. 在驗收確認救援資料後，在取件時一併付清所有議定之救援費用，並完成通過交易，恕無法以任何理由退費。
9. 儲存裝置內的資料(包括恢復之前與恢復之後)乙方不得私自備份到任何可儲存資料的介質、不得把資料以口頭或書面等形式披露、複製給任何第三方。（乙方執行資料救援作業時所必需之資料複製不在此限）。
10. 甲方委託乙方修復的資料可能發生遺失損壞，如果因為硬碟進一步的自然損壞，或由於其他外界原因如突然停電等造成硬碟的進一步損壞而引起資料無法恢復，乙方不承擔甲方資料損壞的責任及由於甲方資料損壞所導致或引發的任何連帶責任，包括資料遺失．喪失保固、商業損失、民事侵權或其他永久性損失及由此協議引起的偶發性、後續性、間接性損失。
11. 甲方和乙方承認，本協定因不可抗性的災害；如地震，火災等、戰爭、動亂及硬體或軟體不可獲得或失效。

以下情況而終止，雙方互不承擔違約責任。

若已詳閱上述調款並確認硬碟及個人資料填寫無誤，請在下方簽中文全名以示同意並將硬碟交付給本公司業務人員，謝謝!

委託客戶簽名 ：(請簽中文全名)_____ 中華民國 年 月 日